

Condizioni generali di vendita

CONTATTI

Per qualsiasi informazione e per assistenza o suggerimenti contattare info@siltarecords.it.

SPEDIZIONI E CONSEGNE

I **tempi di consegna** per l'evasione degli ordini sono 1-3 giorni lavorativi per l'Italia dall'avvenuto pagamento. La spedizione viene fatta tramite Poste Italiane a mezzo lettera raccomandata o posta prioritaria. Il cliente è libero di scegliere una di queste opzioni; Silta Records non è responsabile in caso di smarrimento da parte di Poste Italiane. La merce viaggia a rischio del destinatario.

Eventuali anomalie per merce danneggiata devono essere comunque comunicate tempestivamente a Silta Records.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Silta records accetta in tutto il mondo pagamenti con le carte di credito VISA, MASTERCARD tramite [PayPal](#). I pagamenti online avvengono in maniera contestuale alla conclusione della transazione ordine e in modalità protetta e sicura assicurando un'assoluta privacy sulle trasmissioni delle informazioni relative alla carta di credito, che pertanto non potranno essere visualizzate da altri utenti in rete. Per i clienti non residenti nei paesi appartenenti all'area Euro, l'importo dell'ordine sarà convertito automaticamente dalla banca di appoggio della carta di credito in Euro. In alternativa il prepagamento può essere eseguito con bonifico bancario anticipato, Postagiorno o bollettino postale.

SICUREZZA NELLE TRANSAZIONI

L'inserimento e l'invio delle informazioni relative alle carte di credito avviene nella massima sicurezza grazie a server sicuri Paypal con certificati [Verisign](#).

I server che eseguono le transazioni e proteggono i tuoi dati personali impiegano il protocollo di sicurezza internazionale SSL (Secure Socket Layer) a 128 bit. SSL crittografa i dati relativi alla tua carta di credito, impedendone la decodifica a chiunque diverso da Paypal.

Al momento di inserire i dati della carta di credito puoi tu stesso verificare se stai navigando in modalità sicura controllando il simbolo che appare in basso nel tuo browser: se vedi un lucchetto chiuso o una chiave intera significa che SSL è attivo.

Usando **Microsoft Internet Explorer™** o **Mozilla Firefox™** comparirà l'icona di un lucchetto chiuso in basso a destra dello schermo, oppure con i nuovi browser il lucchetto sarà visibile a destra della barra degli indirizzi.

GARANZIA

Silta Records garantisce che i prodotti consegnati sono uguali a quelli presenti nel sito garantendo inoltre l'integrità materiale della confezione dei prodotti al momento della consegna.

In caso in cui il prodotto risultasse alterato nelle sue caratteristiche essenziali, Silta records si impegna a sostituire la merce alterata con una nuova fornitura a proprie spese entro e non oltre il termine di 15 (quindici) giorni dalla data di consegna riservandosi il diritto di richiedere che il CD danneggiato venga rispedito (in tal caso, le spese postali saranno a carico di Silta Records).

TUTELA DELLA PRIVACY

Silta Records garantisce che il trattamento dei dati, che dovessero pervenire via posta elettronica è conforme a quanto previsto dalla normativa in vigore sulla privacy.

- Tutto quanto dovesse pervenire ai nostri indirizzi di posta elettronica (ordini, richieste, suggerimenti, idee, informazioni, ecc.) non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale.
- I clienti di Silta Records possono entrare nel sito ed accedere liberamente alle informazioni, ai dettagli delle schede prodotto, ai testi informativi ed a tutti quei servizi che per essere utilizzati non richiedono l'inserimento di dati personali.
- I dati relativi al titolare della carta di credito inseriti successivamente alla conferma d'ordine in modalità protetta e sicura sono inviati e trattati esclusivamente da Paypal per le seguenti finalità: completamento e supporto dell'accesso; esecuzione alla transazione che l'utente sta compiendo; esecuzione degli obblighi di legge; esigenze di tipo operativo e gestionale.

Nota informativa sulla privacy

L'uso dei dati personali dell'acquirente è necessario soddisfare le richieste, i suggerimenti e per tutti i fini commerciali, fiscali, amministrativi e informativi inerenti la nostra attività.

A tal proposito, ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del **D.Lgs n°196/03** (*Codice in materia di protezione dei dati personali*), ti forniamo le seguenti indicazioni circa il trattamento che intendiamo effettuare.

- **Modalità del trattamento**

Il trattamento sarà effettuato mediante raccolta, elaborazione e raffronto dei dati ed attraverso l'utilizzazione di strumenti informatici per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza nonché ad evitare l'indebito accesso agli stessi da parte di soggetti terzi o di soggetti non autorizzati.

Le attività saranno svolte attraverso procedure automatizzate e informatizzate, esclusivamente presso i nostri sistemi di elaborazione dati o di altri soggetti legati da rapporti contrattuali (banche, enti assicurativi, corriere espresso).

- **Comunicazione dei dati relativi all'ordine**

I dati inseriti al momento dell'ordine (nominativo, azienda, indirizzo, località, provincia, nazione, e-mail, codice fiscale / P.IVA, telefono) saranno utilizzati esclusivamente per la gestione dell'ordine, la spedizione della merce e l'eventuale fatturazione.

- **Diritti dell'interessato**

In relazione all'attività di predetto trattamento, puoi far valere i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs n°196/03, tra i quali ricordiamo la cancellazione, l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati, tramite mail a info@siltarecords.it oppure scrivendo a:

SILTA RECORDS

Via Donatello 79

21040 – Cislago (VA)

e-mail: info@siltarecords.it